

RENT A BIKE SAFE PLAN



Onbezorgd op pad met uw (elektrische) huurfietsen? In dit zekerheidsplan leest u wat onder deze regeling valt. Wat uw rechten en plichten zijn en hoe de betaling is geregeld.

1

DIEFSTAL OF TOTAL LOSS

U KRIJGT GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN HET SAFE PLAN EEN ANDERE (ELEKTRISCHE) FIETS GELEVERD OF PASSEND ALTERNATIEF AANGEBODEN

2

NIET GEDEKT

DE SCHADE DIE U MET HET GEHUURDE AAN ANDEREN VEROORZAAKT IS NIET GEDEKT. HIERVOOR HEEFT U DE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN (AVP) NODIG

3

SNEL MELDEN

MELD EVENTUELE SCHADE ZO SNEL MOGELIJK. GEEF VERANDERINGEN IN UW SITUATIE OOK ZO SNEL MOGELIJK DOOR

4

DEKKINGSBEPERKING

WIJ VERGOEDEN GEEN SCHADE BIJ DIEFSTAL ALS HET GEHUURDE NIET OP SLOT STOND OF WANNEER U DE SLEUTELS VAN HET GEHUURDE NIET KUNT OVERLEGGEN

5

VERPLICHTINGEN

WILT U DIT ZEKERHEIDSPAN AFSLUITEN? DAN MOET U ONZE VRAGEN EERLIJK BEANTWOORDEN EN ZOVEEL MOGELIJK DOEN OM SCHADE TE VOORKOMEN EN TE BEPERKEN

6

BETALING

U BETAALT HET IN ÉÉN KEER VOORUIT ZOWEL ONLINE ALS IN DE WINKEL. HET SAFE PLAN BEGINT VANAF HET MOMENT DAT U HUURT EN LOOPT TOT HET HUURCONTRACT AFLOOPT. HET CONTRACT WORDT AUTOMATISCH BEÏNDIGD.

7

ANNULEREN

WILT U UW RESERVERING ANNULEREN? DAN GELDT DE VOLGENDE REGELING:

- tussen 7 dagen tot 24 uur: 50% teruggave
- binnen 24 uur: geen teruggave

8

EIGEN RISICO

EIGEN RISICO BIJ DIEFSTAL

- € 100,00 Voor een (kinder)fiets, sportfiets en aanhanger
- € 200,00 Voor een elektrische fiets
- € 250,00 Voor een elektrische bakfiets

ONBEZORGD FIETSEN

SCHADE DOOR DIEFSTAL

Schade na diefstal? Deze en de gevolgschade zijn gedekt in het SAFE PLAN

SCHADE AAN UW FIETS

Schade aan uw fiets? Die is gedekt aan uw (elektrische) fiets ook als de schade uw eigen schuld is.

ANNULERING

Zonder opgave van reden kunt u een reservering annuleren.